im BY totalcare EUROPE

CE MD

InfinityX

Silla de ruedas eléctrica plegable

MANUAL DE USUARIO

Ref: SEPALINFINITY20P42B

más de **50 años** viviendo **sin límites**

Nota importante

Las características técnicas indicadas son orientativas, ya que pueden presentar cambios de diseño según las necesidades de fabricación.

El producto del presente catálogo no necesariamente ha sido fotografiado en su configuración estándar.

Consultar nuestra página web para ver el modelo actualizado.

TotalCare Europe

(+34) 935 942 066

info@totalcare-europe.com

C / Amsterdam 1-3, 08191 Rubí, España

www.totalcare-europe.com

DESDE TOTALCARE EUROPE

LE AGRADECEMOS SU CONFIANZA

Gracias por adquirir un producto de **IM** by **TotalCare Europe.**
El producto que usted ha adquirido está dotado de la más avanzada tecnología y ha soportado las pruebas más exigentes.

La experiencia a lo largo del tiempo hace que nuestros productos ofrezcan las mejores prestaciones, haciendo que usted pueda disfrutar cada día más de la libertad y autonomía que necesita.

Le sugerimos que dedique un momento para leer las instrucciones que le proporcionamos. Así pordrá familiarizarse con su nueva silla de ruedas eléctrica **InfinityX**, que le permitirá obtener el máximo rendimiento y vida útil de esta.

más de **50 años** viviendo **sin límites**

GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA.

Importante leer el manual antes de utilizar el producto.

1 — Partes de la silla 4

2 — Descripción del producto 4

3 — Características del producto 5

4 — Antes de empezar 7

5 — Uso y montaje 7

6 —Mantenimiento y limpieza 10

7 — Solución de problemas 10

7 — Aplicación Infinity 11

8 — Garantía 13

1. PARTES DE LA SILLA

Plegado de la silla de ruedas

Desplegado de la silla de ruedas

2. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

SILLA DE RUEDAS ELÉCTRICA PLEGABLE

La silla de ruedas Infinity se puede plegar y desplegar automáticamente con un botón.

El movimiento de sus ruedas delanteras es omnidireccional, hacen que se sienta más cómodo cuando circule por terrenos irregulares.

Proporciona confianza gracias al sensor giroscópico integrado, cuando el terreno es complejo y afecta a la seguridad del usuario, automáticamente se regula la velocidad y se reduce para proporcionar firmeza al mismo. Ya sea cuesta arriba o cuesta abajo, si suelta el joystick la silla se frenará inmediatamente, garantizar máxima seguridad.

3. CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

infinityx

INFORMACIÓN GENERAL

Medidas

Ancho total	63 cm
Profundidad total sin reposapiés	89 cm
Profundidad total	107 cm
Alto total	93 cm
Alto del asiento al suelo	55 cm

Medidas plegada

Profundidad plegada	84,5 cm
Alto total plegada	38 cm

Peso

Peso total sin batería	38,15 kg
Peso total con batería	41,50 kg
Peso máximo soportado	120 kg

Material	Aluminio	**Color**	Blanco

Asiento

Ancho útil para sentarse	45 cm
Ancho del asiento	41 cm
Profundidad del asiento	43 cm
Tipo de asiento	Acolchado

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Motor

Potencia del motor	2 x 200 W
Batería	20 Ah (litio)
Número de baterías	1
Autonomía	15 a 20 km (20 Ah)
Velocidad máxima	7 km/h
Cargador externo	3 Ah

Respaldo

Ancho del respaldo	39 cm
Alto del respaldo	47 cm
Tipo de respaldo	Fijo
Material del respaldo	Acolchado

Reposabrazos

Largo del reposabrazos	36 cm
Ancho del reposabrazos	3,5 cm
Tipo de reposabrazos	Abatibles
Material del reposabrazos	Plástico

Reposapiés

Tipo de reposapiés	Plataforma plegable
Material del reposapiés	Aluminio

Ruedas

Medidas ruedas delanteras	Ø25,5 cm
Medidas ruedas traseras	Ø25,5 cm
Ancho ruedas delanteras	6,5 cm
Ancho ruedas traseras	6,5 cm
Tipo de ruedas delanteras	Omnidireccionales
Tipo de ruedas traseras	Hinchables / Macizas

Otras características

Altura máxima bordillos	6 cm
Amortiguación	Ruedas delanteras
App	Android / iOS
Certificado para volar	Sí, consultar
Cinturón de seguridad	Sí
Claxon	Sí
Frenos	Frenos electromagméticos
Joystick	Izquierda / Derecha
Luces traseras	Led, impermeable
Marcha atrás	Sí
Máx. pendiente de escalada	15º
Plegable	Electrónico (5")
Radio de giro	730 mm
Ruedas antivuelco	Sí

Mando control

Respaldo con luz led

Rueda omnidireccional

4. ANTES DE EMPEZAR

Cuando maneje la silla por primera vez, trate de elegir un terreno nivelado para asegurarse de que su entorno está libre de barreras y peatones.

La carga máxima del la silla es de 120 Kg, por favor no conduzca con sobrecarga, solo una persona puede utilizarlo.

Asegúrese de que la silla está completamente desplegado. Asegúrese de abrocharse el cinturón de seguridad del la silla.

Siéntese en la silla correctamente y empuje suavemente el joystick del mando. La silla se moverá hacia delante, hacia atrás, girará a la izquierda o a la derecha; tras soltarlo, la silla se detendrá. Practique estas funciones básicas para que realmente domine el funcionamiento.

Despeje los obstáculos cercanos al girar. Por favor, no haga giros bruscos en la acera o en el camino.

La silla debe ser operada lentamente cuando se opera en un entorno difícil (por ejemplo, al entrar en una puerta o al girar). Se recomienda ajustar la velocidad del la silla al mínimo en entornos difíciles.

Compruebe si la silla está en buenas condiciones, como por ejemplo si cada rendimiento es normal.

La silla se apagará automáticamente después de dejarla durante 30 minutos.

5. USO Y MONTAJE

5.1. USO DEL MANDO CONTROL

Joystick:

Empuje el joystick para controlar la dirección y la velocidad del la silla.

Boton de encendido ⏻/Botón de bloqueo 🔒

Pulse el botón de encendido ⏻ durante dos segundos para activar la energía de la silla de ruedas. Para apagar la silla, vuelva a pulsar 2 segundos el botón de encendido ⏻.

Cuando encienda la silla, al lado del icono de encendido ⏻ encontrará el botón de bloqueo 🔒 con una luz encendida 🔒, pulse para desbloquear la silla.

Botón "+" de velocidad:

Pulse para aumentar la velocidad; pulse prolongadamente el botón "+" para entrar en el modo de crucero de velocidad constante, empuje el joystick hacia delante para poner en marcha la silla.

Botón de "-" velocidad:

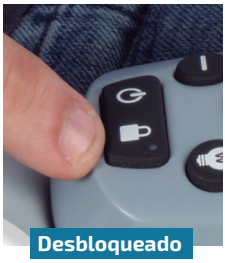
Disminuye la velocidad cuando se pulsa.

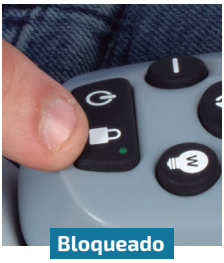
Botón de la bocina

Pulse brevemente el botón de la bocina una vez, el sonido de la bocina se emitirá una vez.

Luz de estado de bloqueo de la silla:

Cuando enciende la silla, por defecto se bloquea y no es posible controlar o mover la silla. Para poder utilizar el modo control, es necesario que la silla esté bloqueada. La APP no funcionará sino está la luz de estado de bloqueo encendida.





Botón de SOS:

Presión larga durante 3 segundos y la silla sonará una alarma larga, la APP registra que el usuario presiona el botón de alerta.

Botón "Modo novato":

Los parámetros de conducción de los cuadros de viaje se ajustan automáticamente a las marchas y los datos adecuados para la práctica de los novatos.

Botón regulador de velocidad: 5s

Si su silla de ruedas no pasa de 5 km/h, eso es porque tiene activado el regulador de velocidad. Deberá de presionar 5s en la bombilla para desactivarlo.

Botón encender o apagar las luces: +

Presiona a la vez y para encender o apagar las luces leds de su silla de ruedas eléctrica.

Regulador de velocidad

5.2. USO DEL MENÚ DE LA PANTALLA LCD

Indicador de potencia

El dispositivo controla el indicador de potencia, que muestra la potencia en tiempo real, dividida en 5 divisiones.

Visualización de la velocidad

La pantalla LCD muestra la velocidad de conducción del la silla en KM/H, y la precisión de la visualización de la velocidad es de más o menos 5%.

Marcha de la velocidad

Pulse el botón **"+"** una vez para aumentar un nivel, hasta 5 niveles, y pulse el botón **"-"** una vez para disminuir un nivel, hasta un nivel. Las funciones anteriores también se pueden implementar en la APP.

Visualización del código de avería

El número de diagnóstico mostrado por el diagnóstico de información incorporado en el producto. Para conocer el contenido del número, consulte el apartado *7. Solución de problemas.*

Visualización del estado del Bluetooth

El Bluetooth no está conectado, el indicador LCD de Bluetooth está apagado

Después de la conexión Bluetooth, la luz del indicador LCD Bluetooth está encendida

Visualización del porcentaje de la batería

El nivel de batería se muestra en porcentaje, y las funciones anteriores también se pueden implementar en la APP.

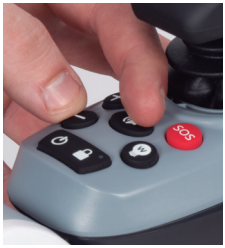
5.3. USO DE LA CARGA DE LA SILLA

- **Método 1:** Conecte el cargador e inserte el enchufe del cargador bajo el mando para cargar.

- **Método 2:** Saque la batería e inserte el cargador en el puerto de carga de la caja de la batería para cargarla.

5.4. USO DEL PLEGADO Y DESPLEGADO

Plegado de la silla de ruedas eléctrica:
Pulse el "botón de la bocina" y "- velocidad" en el la silla al mismo tiempo durante 3 segundos.



Desplegado de la silla de ruedas eléctrica:
Pulse el "botón de la bocina" y "+ velocidad" en la silla al mismo tiempo durante 3 segundos.

5.5. USO DE LA LIBERACIÓN DE FRENO (RUEDA LIBRE)

Pulse el botón **"+"** y el botón **"-"** al mismo tiempo para entrar en el modo de empuje, pulse el botón de bloqueo para desbloquear la silla y agite el joystick para salir del modo de empuje.

5.6. MONTAJE DE LA EXTRACCIÓN DE LA BATERÍA

Extracción de la batería: Bloqueo de la batería y sacar la batería hacia arriba.

Sustitución de la batería: Poner la batería en el compartimiento de la batería y cerrar el cierre.

6. MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

La silla de ruedas no está certificada por el crash test, por lo que no puede ser utilizada para el transporte en vehículos adaptados.

Compruebe regularmente (semanal o mensualmente, según la frecuencia de uso) que las piezas de conexión del bastidor, como tornillos, tuercas, etc., no estén sueltas, no se caigan, no se oxiden, etc.

Compruebe regularmente si hay atascos, caídas y otras condiciones en las articulaciones móviles plegables.

Compruebe regularmente si los neumáticos presentan signos de envejecimiento y mayor desgaste.

En caso de lluvia o clima húmedo durante el uso del la silla, se debe limpiar lo antes posible para evitar la humedad y el óxido.

Los la sillas deben tratar de evitar la exposición al sol cuando hace calor.

7. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Cuando llame al número de servicio postventa 935942066 para informar de la reparación, se requiere el código de la avería.

Con la función del dispositivo de diagnóstico de información incorporado en el producto, el número de diagnóstico mostrado puede reflejar condiciones anormales.

Código del error	Estado anormal
E1	Llaves inusuales
E2	joystick anormal
E3	Error de GPRS
E4	Fallo de la batería
E5	Fallo del interruptor
E6	Falta el dispositivo
E7	Fallo de Bluetooth
E8	Fallo del motor

8. APLICACIÓN INFINITYX

8.1. DONDE DESCARGAR LA APLICACIÓN INFINITYX

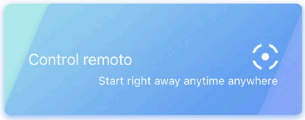
La aplicación se puede descargar a través del siguiente enlace o en la App Store y Google Play: **www.infinityx.com/app**

Descárgala en App Store

DISPONIBLE EN Google Play

8.2. CONECTAR EL BLUETOOTH

Inicie la aplicación y pulse el botón azul para buscar la silla, debe de tener el Bluetooth encendido.



Una vez conectado, en el panel de control de la silla de ruedas, pulse el botón de bloquear para poder utilizar el control remoto desde su dispositivo.

8.3. FUNCIONES DEL MENÚ PRINCIPAL

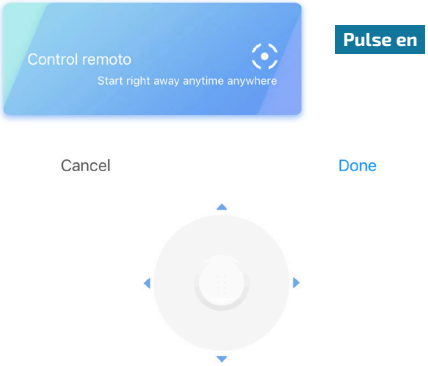
Apagar la silla: Cuando presione este botón se apagará la silla, para volver a encenderla, deberá de hacerlo desde el panel de control que tiene la silla.

Plegado y desplegado: Mantenga presionado hacia la izquierda para plegar la silla o hacia la derecha para desplegarla.

Pulse en

Medidor de la batería: Te describe la cantidad de batería que le queda a su silla de ruedas en porcentaje.

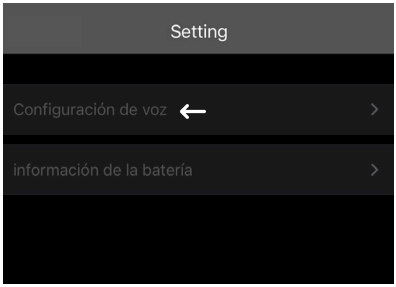
Control remoto: Podrá controlar su silla de ruedas a distancia interactuando con el joystick digital.

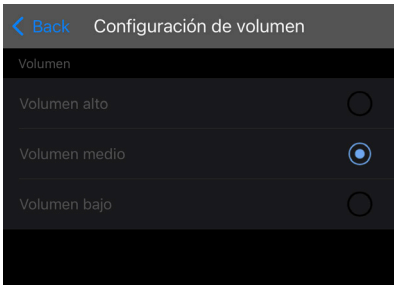


DISPONIBLE EN IOS
Próximamente en ANDROID

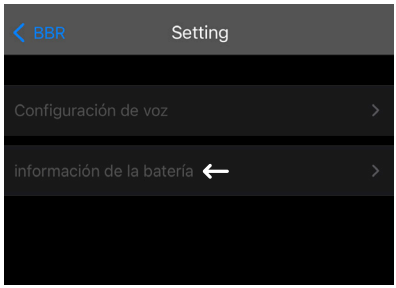
8.4. CONFIGURACIÓN GENERAL

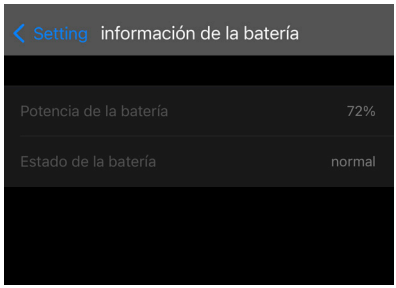
Configuración de voz: En este apartado, podrá configurar el sistema de volumen de su silla de ruedas.





Información de batería: Detalles sobre el estado y el porcentaje de la silla de ruedas.





8. GARANTÍA

DURACIÓN DE LA GARANTÍA

El producto adquirido por Ud. queda protegido por la presente garantía, por la falta de conformidad del cliente que se manifieste en el plazo de 3 años desde la fecha de compra del producto o la fecha de entrega.

ALCANCE DE LA GARANTÍA

La garantía cubre toda avería o defecto de fabricación durante los primeros 24 meses desde la compra del producto, a partir de los 2 años y hasta los 3 años, el consumidor debe seguir dirigiéndose a la parte vendedora para conseguir reparar la falta de conformidad del bien, pero en el caso necesario el usuario deberá demostrar que el producto esta defectuoso por fabricación y no por un mal uso o una falta de mantenimiento.

El alcance territorial de esta Garantía es para todo el territorio nacional español.

La presente Garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a lo establecido en el Real Decreto-ley 7/2021, de 27 de abril, de transposición de directivas de la Unión Europea en defensa de los consumidores.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Para poder hacer efectiva la Garantía el consumidor deberá dirigirse al punto de venta donde adquirido el producto, en el caso de que le sea imposible la comunicación con el punto de venta, ya sea porque ha cerrado o porque ha adquirido el producto en otra comunicad autónoma, se podrá dirigir directamente al fabricante a través del correo electrónico info@totalcare-europe.com.

Es imprescindible presentar copia de la factura o del ticket de compra, o un albarán de entrega posterior a la factura o ticket, en el momento de la reclamación, donde ampare claramente el producto comprado y la fecha.

El consumidor deberá entregar el producto en el mismo lugar que los adquirió, acompañando una nota explicativa de la falta de conformidad.

LA PRESENTE GARANTÍA NO CUBRE

- Los daños causados por mal uso por parte del usuario al no obedecer las instrucciones indicadas en este manual o causadas por otros factores humanos, mal uso, colisión con algún objeto…
- Los daños causados por accidente, abuso, negligencia o mal uso.
- Los daños causados por fuego, inundación, tormentas o cualquier evento de la naturaleza.
- Los productos que hayan sido previamente reparados o manipulados por personal no autorizado por el fabricante o vendedor.
- Si las piezas utilizadas no son fabricadas por nuestra empresa.
- Cualquier producto que no lleve o tenga alterado o borrado su numero de serie o de fábrica.
- La garantía no cubre los elementos de desgaste.
- Las reparaciones o sustitución de la pieza defectuosa serán efectuadas por un personal cualificado y autorizado por TotalCare Europe, S.L.

NO UTILICE ESTE PRODUCTO SI APARENTEMENTE ESTÁ DAÑADO O LE FALTAN PIEZAS.

CONTACTE CON SU PROVEEDOR.

infinityx

El movimiento de sus ruedas delanteras es omnidireccional, hacen que se sienta más cómodo cuando circule por terrenos irregulares.

Proporciona confianza gracias al sensor giroscópico integrado, cuando el terreno es complejo y afecta a la seguridad del usuario, automáticamente se regula la velocidad

Leyenda etiquetaje.

Conformidad Europea.

Debe consultar las instrucciones de uso para obtener información de seguridad.

Consulte el manual de usuario antes de utilizar el producto.

Datos del fabricante.

Fecha de fabricación.

EC REP **Representante Europeo.**

LOT **Lote.**

REF **Referencia del producto.**

SN **Número de serie.**

MD **Producto sanitario conforme con el MDR.**

Manual de usuario

Silla de ruedas eléctrica plegable, InfinityX

V2 · 03/01/2023